

Vakok Állami Intézete Stratégiai terv 2021-2024

Készítette:

VÁI munkacsoport

2020.



1. Bevezetés

A Vakok Állami Intézete (továbbiakban: VÁI) vezetésének és munkatársainak is fontos az intézményi szolgáltatások átlátható, kiszámítható, biztonságos és folyamatos működésének biztosítása. Az ellátottnak, mint a szolgáltatások igénybevevőjének, kellő tájékozottsággal kell rendelkeznie az igénybevett szolgáltatások minőségéről, fejlesztési irányairól, valamint a VÁI jövőbeni terveiről.

A minőségi ellátások biztosítása mellett a költséghatékony működtetés, valamint a társadalmi igazságosság is lényeges szempont.

Ezen értékek és célkitűzések mentén a VÁI igazgatójának kezdeményezésére megalakult egy Stratégiai munkacsoport.

A Stratégiai munkacsoport által készített Stratégiai terv az érintettek (fenntartó, irányítók, ellátottak, munkavállalók, partnerek) számára fogalmazza meg a VÁI általános irányultságát és viszonyulását a szociális és egészségügyi szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz, környezetükhöz, valamint magához az ellátórendszerhez.

Az elemző - stratégiai gondolkodással a Stratégiai terv olyan célokat kíván megfogalmazni, melyek hosszú távon összhangot teremtenek az ellátott igényei és szükségletei (közösség által elismert szükségletek), a VÁI törekvései, a rendelkezésre álló erőforrások és a végrehajtott akciók, tevékenységek között.

A Stratégiai tervben megfogalmazott célok és a hozzájuk rendelt tevékenységek megvalósulása esetén megközelíthető, elérhető az a jövőbeni állapot, amelyben az általunk indított változásokkal elérhetjük a kitűzött, megvalósítani kívánt hatásokat.

A stratégiai gondolkodás bázisát olyan értékek alkotják, amelyek hosszútávra nyújtanak elköteleződést és munkalehetőséget a VÁI szakemberei számára.



Az értékekbe vetett hitből adódó motivációs erő, jelentésekkel teli cselekvési teret képes teremteni nemcsak a szakemberek, hanem az ellátottak számára is, az értékeket szimbolizáló cselekvések elterjedését eredményezve.

A szolgáltatásokban végzett munkát, a stratégiai célok megvalósítása során az alábbi **értékek** mentén kívánjuk megszervezni:

Egészség

Ellátottak megismerése

Életút megismerése

Szolgáltatástervezés a valódi igények, szükségletek alapján

Emberi kapcsolatok kiemelt szerepe

Család, mint elsődleges természetes támasz

Az egyéni felelősségvállalás

Jólét

Munka

Prevenció

Szolgáltatási tervek– szolgáltatásonként, előző évek számszaki

tapasztalataira, igényeire fókuszálva

2. SWOT analízis

A szociális és egészségügyi szolgáltatásokban, intézményekben stratégiai szempontból fontos területeket és feladatokat segít feltérképezni és megismerni a



SWOT analízis (**S**trengths – Erősség, **W**eaknesses – Gyengeség, **O**pportunities – Lehetőség, **T**hreats – Veszély).

A gyengeségek és erősségek vizsgálatával belső helyzetelemzést végeztünk, mely során meghatározzuk azokat a potenciálokat, kapacitásokat, erőforrásokat, amelyeket képesek vagyunk mozgósítani, amelyek előnyt vagy éppen hátrányt jelentenek.

A veszélyek és lehetőségek elemzésével pedig definiálhatjuk azokat a külső tényezőket, melyek kockázatot jelentenek, csökkentik a siker idejét, esélyét, vagy amire építve kihasználhatjuk erősségeinket.

Az analízis célja, hogy felmérjük azokat a tényezőket, amelyek szükségessé és lehetővé teszik a Stratégiai Terv megvalósulását, valamint elősegítik vagy akadályozzák annak végrehajtását.

Erősség (S)	Gyengeség (W)
<ul style="list-style-type: none">• együttműködés az ágazatok, szakmai csoportok között – team munka• lojalitás• szakértelem• ellátotti ismeret• empátia• tolerancia• szakmai innováció• terhelhetőség• kreativitás• problémamegoldás• szabályozottság• a munkatársak rugalmassága• elkötelezett partnerek, önkéntesek• hasznosítható tapasztalatok• proaktív munkavégzés• megbízhatóság• kiszámíthatóság	<ul style="list-style-type: none">• kommunikáció• felelősségvállalás hiánya• kifogások• szabályozók naprakészségének hiánya• nem megvalósult vezetői ellenőrzések• túlterheltség (feladatmegosztás nehézsége)• munkaerő-hiány• fluktuáció• korszerű eszközök hiánya, pótlásuk hiánya• szupervízió hiánya• nem korszerű épületek (Ida utca)• egyes csoportok fizikai széttagoltsága• funkcionális helyiségek hiánya• ellátottak zárkózottsága, motiváció



<ul style="list-style-type: none">• rendszerszemlélet• holisztikus gondolkodás• feltétel nélküli elfogadás• szakmai eszközrendszer célzott és tudatos használata	<ul style="list-style-type: none">• hiánya• kompetencia-hiányok• túl sok adminisztráció• pletyka• a költségvetési főrovatok nem életszerűek• ellátottak komplexebb igényei• az ellátórendszer hiányosságai• beszállítói kör megtalálása, fenntartása, törékenysége
Lehetőség (O)	Veszély (T)
<ul style="list-style-type: none">• motiváció• férőhely kihasználtsággal kapcsolatos profilmódosítás• jogszabály-módosítás előkészítése• szolgáltatások igazítása az igényekhez• adekvát szakmai képzések biztosítása• párbeszéd/fórumok (ellátottakkal)• szakmaközi egyeztetések• lakhatási körülmények javítása• infrastruktúra frissítése• felújítás• bürokrácia csökkentése• egyszerűbb igénybevételi utak• pályázati források kezelése• szakképzett munkaerő felvétele• egyeztetés a fenntartóval a költségvetésről• munkamegosztás a területen dolgozó szervezetek között• a jó hírnév erősítése• jógyakorlatok• nyílt kommunikáció	<ul style="list-style-type: none">• likviditás vis major vagy fenntartói elvonás esetén• kiégés• munkatársak/ellátottak elvesztése• ellátottak közönye, motiváció hiánya• fenntartói kontroll erősödése, önállóság elvesztése• lakói összetétel változása, romlása• korszerű oktatás akadályozottsága• megszokás alapú működés• munkaerő felhígulásának veszélye• túl sok információ• információ-torzulás• túlszabályozottság• alacsony társadalmi presztízs• a VÁI megítélése nem jó• külön költségkeretek hiánya• középvezetői helyek nehéz feltöltése• anyagi és erkölcsi juttatások gyér volta• alacsony költségvetés• tárgyi és személyi feltételek okozta kiszámíthatatlanság



Vakok Állami Intézete
1146 Budapest, Hermina út 21.



3. Stratégiai tervezés

Ellátottaink igényeinek, szükségleteinek megfelelően a folyamatos fejlesztésben, fejlődésben vagyunk érdekeltek. Ennek keretét teremti meg a **VÁI Stratégiai Terve 2021 - 2024**, mely meghatározza a változások irányait (**Hatások**), a változtatások céljait (**Konkrét célok**) és az ehhez szükséges tevékenységi prioritásokat (**Akciótervek**), melyek hozzájárulnak az átlátható, kiszámítható, hatékony és eredményes szolgáltatások biztosításához.

A Stratégiai Tervben szereplő projektek és akciótervek végrehajtásának eredményeként több általunk kívánt hatás bekövetkezését érhetjük el.



Hatások

Konkrét célok

Akciótervek

Egészség, mint érték megjelenése/megjelenítése

Egészségfejlesztés az igénybe vevők és a dolgozók által legtöbbet használt színtereken

A testi, lelki, szociális jólét állapotának elérésére való törekvés a mindennapi élet, munka során

A szociálisan hátrányos helyzetek kialakulásának megelőzése, megelőző munka, veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, munkaerő-piaci hátrányok kialakulásának megelőzése

Prevenációs szemlélet megjelenése a különböző szolgáltatási színtereken

- Adatgyűjtés – szükséglet, igényfelmérés,
- Tájékoztatás – értékközvetítés, értékterjesztés,
- Járványügyi biztonság növelése,
- Egészséges környezet feltételeinek kialakításában történő szerepvállalás,
- Egészségmarketing,
- Egészségfejlesztési tanácsadó pont működtetése,
- Közösségi egészségfejlesztési programok (szűrések, megelőzést támogató előadások, sportolási lehetőségek biztosítása) az igénybe vevők számára leginkább elérhető módon és színtereken,
- Megbecsültség erősítése – munkavállalók szempontjából (egészségbarát munkahely), környezet szempontjából (környezettudatos működés, környezeti fenntarthatóság),
- Dolgozói munkahelyi egészségfejlesztési programok,
- Együttműködés erősítése a különböző intézmények, szolgáltatások és a szolgáltatás szereplői között,
- Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása,
- Életvezetési segítségnyújtás, foglalkoztatási tanácsadás,
- Szolgáltatások egységes szakmai koordinációja, az integrált intézményi lét előnyeinek kihasználása,
- Tervezhető, kiszámítható átjárhatóság a szolgáltatások között.



Hatások

Konkrét célok

Akciótervek

Szolgáltatás optimalizálás

Egyszerűbb szolgáltatás elérés, komplex, gyors segítségnyújtás

Rugalmas, átjárható szolgáltatások biztosítása

Ügyfél- és családközpontú szolgáltatások

Ügyfél elégedettség növelése

- Egyablakos ügyintézés,
- Intézményi egységek egymásra épülő szolgáltatásainak fejlesztése,
- Ellátás rendszerének optimalizálása – ellátási szinterek megváltoztatása,
- Ellátott irányítási, - menedzselési rendszer működtetése,
- Szolgáltatások folyamatleírása – folyamatszabályozás, szakmai protokollok, standardok (ellátottak, dolgozók számára láthatóvá, egyértelművé válik az ellátás folyamata),
- Kompetenciák egyértelművé tétele,
- Szervezete fejlesztés – szervezeti kultúra váltás – ellátott-központúság,
- Igénybe vevő közeli ellátások biztosítása,
- Családközpontú, környezetközpontú (az ellátott környezetének igényeinek megfelelő) szolgáltatás biztosítása,
- Együttműködés a szolgáltatások között,
- Intenzív gondozási folyamatok (ellátott komplex igényeire adott rövid időn belüli komplex válasz) biztosítása az igénybe vevők számára az integrált intézményi formából adódó előnyök kihasználása
- Egyéni fejlesztési tervek végrehajtásába az ellátottak bevonása, a fejlesztési tervek könnyen érthetővé tétele az igénybe vevők számára.



Vakok Állami Intézete

1146 Budapest, Hermina út 21.



Hatások

Konkrét célok

Akciótervek

Minőségi hatékonyság és hatásosság fejlesztése

Minőségfejlesztés
Szükségletalapú kapacitástervezés

- Elégedettségmérés – minőségfejlesztés további irányainak meghatározása,
- Szolgáltatási minőség pontosabb meghatározása, ügyleírások, folyamatszabályozás, szakmai protokollok, standardok felülvizsgálata
- Minőség központú szervezeti menedzsment,
- Szervezetfejlesztés - humánerőforrás tervezés, kiválasztási rendszer kidolgozása,
- Képzés – Továbbképzés,
- Teljesítményértékelési rendszer kidolgozása,
- Szervezeti kultúra megerősítése – szakmai kompetenciák pontos betartása, VÁI-s identitás kialakítása, megerősítése a dolgozóknak,
- Pontos, kompetencia és protokoll alapú ellátásszervezés az ellátások minőségfejlesztése céljából,
- Forrásbevonás – tárgyi feltételek javítása, a szükséges amortizációs pótlások érdekében is,
- Ellátotti panaszok hatékony kezelése,
- Minőségfejlesztés a rászorulóknak és a nem rászorulóknak szóló ellátások, pl a környezetnek, családnak szóló, valamint a társintézmények, szolgáltatások, számára nyújtott ellátásokban is,
- Szakmai együttműködés az ellátások minősége érdekében,
- Szakemberképzésben való közreműködés,
- Jógyakorlatok alkalmazása,
- Külső és belső kommunikációs protokoll.



Hatások

Konkrét célok

Akciótervek

Funkcionális szakmai területek hatékony működésének biztosítása, fejlesztése

Átlátható működés

Feladatfinanszírozás alapú működés

Kontroll biztosítása

Kiszámítható, fenntartható rendszer

Párhuzamosságok megszüntetése

Az Intézmény szolgáltatási struktúrájának átalakítása, kihasználtság növelése

- Belső kontroll rendszer fejlesztése,
- Funkcionális szakmai folyamatok felülvizsgálata,
- Informatikai környezet az előzőeket támogató fejlesztése,
- Szolgáltatások pontos eszköz, - humánerőforrás szükségletének meghatározása, ezen keresztül a szolgáltatás költségének meghatározása,
- Szervezetfejlesztés – Szervezeti kultúra: pl. motivációs rendszer kiépítése, teljesítménynövelés,
- Erőforrások allokációjának javítása,
- Adaptációs képesség javítása,
- Közösségi aktivitás (pl.: önkéntesség) fejlesztése - erőforrás megtakarítás, erőforrás bővülés,
- Közösségi jellegű ellátási modellek bevezetése az intézményi szolgáltatások területén,
- Elemi rehabilitációs szolgáltatás esetében a regionális irodák fejlesztése, a civil kapcsolatok megerősítése, illetve feladatmegosztás kialakítása a területen, együttműködve a Fény a Sötétben Alapítvánnyal,
- Projekt gondolkodás, rendszerszemlélet,
- Marketing,
- Költségérzékeny tervezés,
- Monitorozás — minőségmutatókkal, indikátorokkal; beavatkozások végrehajtásának megtervezése,
- Feladatfinanszírozási modell kialakítási lehetőségeinek feltérképezése, kialakítása,
- Környezettudatosság, környezetminőség megőrzése, környezetvédelem, környezeti fenntarthatóság.



4. Konkrétabb fejlesztési irányok a 2021-2024-es stratégiai időszakban

A prevenció, mint érték és hatás már megjelent a Stratégiai tervben, de itt a fejlesztési irányok között is helye van.

A lenti felsorolásban több ponton is visszaköszön a prevenció szemlélet. Általánosan megfogalmazható célunk, hogy szolgáltatásainkat úgy biztosítsuk az ellátottak számára, hogy az ne az intézményi „betagolás” irányába mutasson. Lakóhely-közeli ellátások és rehabilitációs szolgáltatások komplex biztosításával az egyén önálló életvitelének a támogatására törekszünk.

4.1. Férőhelyek számának optimalizálása

Az optimális férőhelyszám meghatározása során figyelembe kell venni a várakozók és jelenlegi ellátottak fizikai, pszichés és szociális állapotát, az igénybe vett/igényelt szolgáltatások körét (1. sz. melléklet). Problémaként merül fel a szakképzett munkaerő megtartása, hiánya és a finanszírozás-beli nehézségek, melyek az ellátások megfelelő színvonalon történő nyújtását akadályozzák.

Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- a telephelyek ellátotti forgalmának és összetételének felmérése
- fokozott ápolási igény felmérése és ehhez kapcsolódó szolgáltatási protokollok kidolgozása
- kompetenciahatárok rögzítése
- a fokozott ápolást nyújtó és a demens ellátást biztosító szolgáltatások differenciálása
- költséghatékony működés/működtetés feltételeinek megteremtése
- munkaerő-megtartó intézkedések bevezetése
- a Hermina úti telephely rehabilitációs férőhely-számának csökkentése és ezzel párhuzamosan az ápolás-gondozást nyújtó férőhelyszám növelése az elmúlt évek statisztikai mutatói alapján (2. sz. melléklet)



4.2. Támogatott lakhatás

2020. augusztusában lépett hatályba a VÁI új Szervezeti és Működési Szabályzata. Ennek értelmében új szakmai egység alakult meg, a Támogatott Lakhatási Csoport. Az ellátottak egyéni szükségleteire reagáló, az egyéni életvitelt támogató szolgáltatások keretében a VÁI támogatott lakhatás biztosítását tűzte ki célul azon jelenlegi, valamint újonnan jelentkező ellátottjai részére, akiknek életkori és egészségi állapota lehetővé teszi az önálló életvitel fenntartását, illetve elősegítését. Az intézmény támogatott lakhatás keretében ápolás-gondozást nyújtó és rehabilitációs típusú férőhelyeket is kíván biztosítani (3. sz. melléklet).

Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- szakmai program felülvizsgálata és átdolgozása a szolgáltatás feltételeinek megfelelően
- meglévő ingatlan portfólió (lakások) akadálymentesítése a támogatott lakhatás megvalósításához
- támogatott lakhatás technikai és szakmai feltételeinek vizsgálata Tatán

4.3. Országos Felnőtt Látás és Állapotfelmérő Központ (OFLÁK) helye az ellátórendszerben

Az OFLÁK a 16 év feletti látássérült személyek funkcionális látásvizsgálatának és komplex állapotfelmérésének keretében a képességek, esetlegesen társuló sérülések, a látássérült személy élethelyzetét meghatározó tényezők felmérését végzi. Jelenleg az OFLÁK által elvégzett vizsgálat és komplex állapotfelmérés szakmai véleményt és rehabilitációs javaslatot ad az ellátottnak a további fejlesztési irányok és szolgáltatások meghatározásával, mely a VÁI-ban és egyéb szolgáltatónál történő ellátáshoz és a rehabilitációs irányok meghatározásához nyújt alapot a szakemberek számára. Cél egyrészt a - Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Hatósági és Orvosszakértői Főosztálya által kiállított - Fogycékos személyek alapvizsgálata I. fokú szakvéleményének részévé tenni a komplex



szükséglet-felmérést, vizsgálatot, mely minden, a vakok és gyengénlátók ellátásával foglalkozó szervezet, szolgáltató számára hiteles és átfogó szakmailag megalapozott véleményt nyújt adott ellátottról. Másrészt a támogatott lakhatás bekerülési feltételeként végzett komplex szükséglet-felmérés részévé tenni az OFLÁK-ban elvégzett vizsgálatot és felmérést, mint látás-specifikus részt.

Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- az OFLÁK által nyújtott szolgáltatás regionális elérésének biztosítása
- I. fokú szakvélemény részévé tenni a komplex szükséglet-felmérést és vizsgálatot
- rehabilitációs javaslat/vélemény elkészítése a rehabilitációs célok és ellátási formák meghatározásához, ellátásba kerüléshez, segédeszköz jogosultág megállapításához

4.4. Elemi Rehabilitációs Szolgáltatás működésének szabályozása

Az elemi rehabilitáció célja, hogy a látássérültté vált személyek elsajátítsák azokat az ismereteket és technikákat, melyekkel korábbi életmódjuk, életminőségük jelentős részben korrigálható. Ilyen a tájékozódás-közlekedés, mindennapos tevékenységek, funkcionális látásvizsgálat és látástréning, kommunikáció, tapintható írás és olvasás, informatikai eszközök használata.

Az intenzív elemi rehabilitációs tanfolyam során 3 hónap alatt a fenti modulokat sajátítják el a résztvevők. Ez a típusú szolgáltatás az országban egyedülálló módon csak a VÁI-ban elérhető és megvalósítható. Országosan több ponton is elérhető a VÁI által nyújtott ambuláns ellátás, otthontanítás, az elemi rehabilitációs modulok teljes spektrumát felölelve. Ezt a típusú szolgáltatást a Fény a Sötétben Alapítvánnyal együttműködve szeretnénk kibővíteni a fogyatékosok nappali ellátásával, valamint az ehhez kapcsolódó fejlesztő foglalkoztatással Heves/Nógrád, Vas/Zala és Komárom-Esztergom megyékben is.

További fejlesztési irány az elemi rehabilitáció szolgáltatás-bővítése, mely során a bentlakást nyújtó intézményeknek nyújtanánk adaptációs segítséget a látássérült



ellátottak napi életvitelének a támogatásában. Ne az ellátottat mozdítsuk ki a megszokott környezetéből, hanem helyben kezeljük a megváltozott állapottal járó és felmerülő akadályozó tényezőket.

Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- elemi rehabilitációs intenzív tanfolyam feltétel-rendszerének tisztázása, biztosítása
- regionális ambuláns, nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás szakmai, infrastrukturális, személyi és tárgyi feltételeinek a kialakítása
- elemi rehabilitáció szolgáltatás-bővítése, helyi adaptációs segítségnyújtás bentlakásos otthonokban

4.5. Halmozott fogyatékossgal élők ellátása

A VÁI jelenlegi ellátott összetételét megvizsgálva látható, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevők között a halmozott fogyatékossgal élők száma magas és az újonnan felvett ellátottak is jellemzően a látássérülés mellett egyéb fogyatékossgal is rendelkeznek.

Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- ellátotti állapotfelmérések
- szolgáltatásfejlesztés fogyatékossg-specifikusan
- infrastruktúra fejlesztés (akadálymentesítés)
- ellátás biztosításához humánerőforrás-fejlesztés (végzettség, létszám)

4.6. Elektronikus ügyviteli háttér kialakítása

Jól szervezett, elektronikusan hozzáférhető, látássérültek számára akadálymentesített rendszerben az ellátotti-út, esetmenedzselés és a mindennapi munkavégzés, munkaszervezés átlátható, nyomon-követhető és egyszerűbb ügymenetet eredményez hosszú távon. Ezeket a szempontokat szem előtt tartva két területen szükséges a jelenlegi rendszert felülvizsgálni és új ügyviteli háttér kialakítani.



Egyrészt egy központi adatbázis és rendszer kiépítése a feladat, mely gyorsabbá és gördülékenyebbé teszi az ellátást, nyomon-követést, a mindennapi munkaszervezést. Ennek része egy egészségügyi informatikai program használatának a bevezetése, mely az ellátás hatékonyságát és minőségfejlesztését célozza az adatvédelmi szabályok betartása mellett. Ehhez kapcsolódóan szükséges a munkavállalók informatikai ismereteinek a bővítése. Másrészt a mindennapi ügymenetben használt dokumentációs rend felülvizsgálata is esedékes, mely során az egyik elsődleges szempont kell legyen - látássérült munkavállalók foglalkoztatójaként – akadálymentes digitális bizonylati rendszer kidolgozása, ezzel kiváltva azon papír alapú dokumentumokat, melyek vezetése elektronikusan is megengedett a jelenlegi hatályos szabályozók alapján.

Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- központi ellátotti adatbázis kiépítése
- informatikai alapképzés a munkavállalók számára
- akadálymentes digitális bizonylati rendszer bevezetése

4.7. Foglalkoztatás fejlesztése – nyílt munkaerőpiac

A foglalkozási rehabilitáció legfontosabb célja az intézményi jogviszonnyal rendelkező személyek munkába állítása. Ennek érdekében a szakemberek keresik a látássérült személy számára legmegfelelőbb foglalkoztatási formát, a fejlesztő foglalkoztatástól egészen a nyílt munkaerőpiacig. A fejlesztő foglalkoztatás egy olyan foglalkoztatási forma, melynek célja a gondozási, fejlesztési, illetve foglalkoztatási tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- a fejlesztő foglalkoztatásban piacképesebb termékek előállításának, felvevőpiac növelése



- védett foglalkoztatókkal való hatékony együttműködés
- nyílt munkaerő-piaci szereplők „alkalmassá tétele” a megváltozott munkaképességű ellátottak fogadására

4.8. Rehabilitációs fejlesztési irányok

A látássérült személyek ellátásában szerzett saját és közvetett tapasztalataink alapján szükségesnek és indokoltnak tartanánk a VÁI jelenlegi szolgáltatási körén belül a rehabilitációs ellátás új tartalommal való megtöltését, felismerve a szolgáltatásokat igénybe vevők folyamatosan változó, megújuló szükségleteit, az ellátórendszer lehetőségeit.

Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- szolgáltatások időtartam, tartalom, intenzitás szerinti átdolgozása (elemi rehabilitáció max. 1 év; rehabilitáció I. további max. 1 év, rehabilitáció II. további max. 1 év)
- fejlesztő foglalkoztatásba történő bevonás, majd a védett foglalkoztatás és nyílt munkaerő-piac irányába történő elhelyezkedés elősegítése, szakmai támogatása

támogatott lakhatás ellátási formába történő elhelyezés támogatása

4.9. Nappali ellátás – komplex szolgáltatás

A nappali ellátás során az igénybevevőknek lehetőségük van napközbeni tartózkodásra, egészségi állapotuknak megfelelő étkezésre, az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, egészségügyi ellátásra, társas kapcsolatok kialakítására és fenntartására, tanácsadásra, esetkezelésre, készségfejlesztésre, az intézményben töltött idő tartalmas eltöltésére, különböző kulturális és szabadidős programokon való részvételre. A szolgáltatás komplexitását adja, hogy az intézményi jogviszony létesítésével az elemi rehabilitációs modulok elvégzése is biztosított számukra, továbbá a fejlesztő foglalkoztatásban való részvétel is.



Fentiekre tekintettel fejlesztési irányok:

- az ellátás komplex szemléletű tervezése
- hozzáférhető, személyre szabott, intenzív szolgáltatások biztosítása
- területi lefedettség jobb biztosítása - közelebb az ellátottakhoz

5. Összefoglalás

Jelen Stratégiai tervvel célunk a VÁI működésének kiszámíthatóvá, tervezhetővé tétele, mely a konkrét irányok kijelölésével és akciótervek megvalósításával teremt mind a VÁI jelenlegi és leendő ellátottjai, mind a munkavállalók számára egy biztos, előrelátható jövőképet és fejlődési irányt.