Minőségpolitikánk

A **Vakok Állami Intézete Budapest** felső vezetősége kialakította a szervezet szándékainak és stratégiai irányvonalának megfelelő minőségpolitikáját, melyben kinyilvánítja elkötelezettségét **MSZ EN ISO 9001:2015 "Minőségirányítási rendszerek. Követelmények" szabvány** szerinti minőségirányítási rendszer alkalmazására és folyamatos fejlesztésére, továbbá a követelmények teljesítésére azzal, hogy:

- biztosítja a minőségirányítási rendszer követelményeinek érvényesítését a szervezet szakmai folyamataiban;
- elősegíti a folyamatszemléletű megközelítés és a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazását;
- biztosítja a minőségirányítási rendszerhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását;
- biztosítja az eredményes minőségirányítási rendszer követelményeinek való megfelelést;
- biztosítja, hogy a minőségirányítási rendszer elérje tervezett céljait, előmozdítja a fejlesztést;
- irányítja és támogatja a munkatársakat abban, hogy hozzájáruljanak a minőségirányítási rendszer eredményességéhez;
- támogatja a lényeges irányító szerepkörben lévőknek, hogy bizonyíthassák a felelősségi területeikhez kapcsolódó vezetői szerepvállalásukat.

A legfőbb céljának tekinti feladatainak ellátásában, az SZMSZ-ben foglalt szolgáltatás nyújtása terén, hogy tevékenységét a **legjobb szakmai gyakorlat szerint**, a lehetőségekhez mérten a **legkorszerűbb, tudományosan megalapozott módszerek alkalmazásával**, a szolgáltatásait igénybe vevők szükségleteinek és elvárásainak megfelelően végezze.
Szakmai tevékenységünkben célunk olyan ellátást biztosítani, amely a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott szakmai módszereket és eljárásokat követi, megfelel a jogszabályi és egyéb szabályzó követelményeknek, az Etikai kódexek előírásainak, és a központban az ellátottak, a betegek igényei és elégedettsége áll.
A minőségi munkavégzés elengedhetetlen feltétele a tervezés, a forrásteremtés, a munkatársak szoros együttműködése és a folyamatos szakmai fejlődés. Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik, amelyet folyamatosan közvetítenek az ellátást igénybe vevők felé. Ennek érdekében a Minőségirányítási Kézikönyvben foglaltakat minden munkatársunk számára belső értékké nyilvánítom és hatályba léptetem.

Budapest, 2025.03.31.

Kanyik Csaba Zsolt
igazgató